



MANUALE DI GESTIONE DELLA QUALITÀ
Carta della qualità (Versione 04) del 26.08.2019

- 10.0 INDICE DELLA SEZIONE
- 10.1 GENERALITÀ E SCOPO
- 10.2 LIVELLO STRATEGICO
- 10.3 LIVELLO ORGANIZZATIVO
- 10.4 LIVELLO OPERATIVO
- 10.5 LIVELLO PREVENTIVO
- 10.6 IMPEGNI PARTICOLARI
- 10.7 CONDIZIONI DI TRASPARENZA

ALLEGATI

Allegato 10.4: Tabella fattori qualità

Modulo 10.a: “Verbale attestante la messa a disposizione del documento”

Modulo 10.b: “Selezione docenti”

Modulo 10.c: “Selezione corsisti”



10.1 GENERALITÀ E SCOPO

Lo scopo del presente documento è quello di comunicare ai beneficiari ed agli operatori coinvolti nei processi di formazione, gli impegni che il Liceo Classico - Linguistico "G. Leopardi" assume nei confronti del sistema cliente a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi formativi offerti.

Gli impegni in oggetto sono da intendersi relativi ai seguenti livelli di intervento:

- livello strategico (politica ed obiettivi per la qualità);
- livello organizzativo (predisposizione delle risorse ed erogazione dell'offerta);
- livello operativo (obiettivi specifici e standard di riferimento);
- livello preventivo (dispositivi di monitoraggio e di intervento sul sistema).

Gli impegni di seguito riportati sono da intendersi riferiti alle attività formative gestite con finanziamento pubblico e/o quelle che rilasciano titoli ai sensi della legge 845/78.

10.2 LIVELLO STRATEGICO

La missione dell'Istituto è quella di progettare ed erogare le attività di formazione gestite con finanziamento pubblico e/o che rilasciano titoli ai sensi della legge 845/78, secondo parametri di eccellenza. A tal fine il Dirigente scolastico, quale figura di rappresentanza legale dell'Istituto, e le figure di staff per il miglioramento della qualità si impegnano formalmente nel:

- perseguire la completa soddisfazione del Sistema Cliente (beneficiari, aziende, operatori scolastici e collettività) partendo da un'attenta analisi dei bisogni per la progettazione di corsi di formazione professionale;
- migliorare continuamente i processi educativi e formativi;
- puntare alla prevenzione dei problemi piuttosto che alla loro correzione a posteriori;
- gestire e stimolare le risorse umane impegnate a tutti i livelli nell'organizzazione ad operare in autocontrollo per accrescere la produttività e migliorare l'efficienza e l'efficacia delle attività da essi svolte.

L'obiettivo principale è quello di sviluppare il settore della formazione professionale attraverso:

1. curricoli professionali coerenti con le esigenze del territorio ed insegnamenti flessibili sul piano pedagogico - didattico tali da consentire la motivazione dello studente ed il suo concreto apprendimento;
2. una solida preparazione di base su cui edificare profili professionali altamente qualificati da inserire nel processo produttivo;
3. la diffusione della consapevolezza della formazione continua quale unico ed insostituibile strumento per lo sviluppo e l'innovazione a lungo termine.

Liceo Classico - Liceo Linguistico "G. Leopardi" - MACERATA

Corso Cavour snc (Galleria Luzio, 6) - 62100 Macerata

T 0733 262200 - F 0733 268267 - www.classicomacerata.sinp.net - mcpe04000q@istruzione.it - mcpe04000q@pec.istruzione.it
C.F. 80007660436

con sezione associata

Liceo delle Scienze Umane - Liceo Linguistico CINGOLI

Corso Garibaldi 17 - 62011 Cingoli (MC)

T 0733 602312 - F 0733 601539 - www.liceocingoli.sinp.net - segreteria@liceocingoli.sinp.net



Per realizzare questi obiettivi l'Istituto

- mantiene profondi rapporti con istituzioni pubbliche e private, Università, enti e associazioni culturali e professionali, servizi di assistenza e rappresentanza dell'area dello svantaggio e imprese per offrire una formazione coerente con il progresso culturale, scientifico e tecnologico;
- organizza esercitazioni con tecnologie e metodi di avanguardia avvalendosi, quando necessario, della sub-fornitura di servizi di formazione delle più evolute realtà culturali e industriali del territorio;
- istituisce e mantiene attivo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti del Dispositivo di Accreditamento delle Strutture Formative della Regione Marche (DAFORM), garantendo un'adeguata disponibilità di risorse;
- misura sistematicamente le proprie performance e la soddisfazione del cliente;
- reagisce tempestivamente alle eventuali non conformità con azioni correttive e/o preventive di miglioramento.

Il sistema di gestione per la qualità (SGQ) è codificato in un apposito manuale depositato presso l'ufficio del Dirigente scolastico dell'Istituto.

Tale strumento traduce in procedure, istruzioni operative e metodi di controllo la politica per la qualità perseguita dall'Istituto, garantendo così che essa possa essere compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli della propria organizzazione.

10.3 LIVELLO ORGANIZZATIVO

L'Istituto interviene nelle seguenti aree di attività:

Area formazione privata

Si tratta della formazione rivolta agli enti, aziende o a singoli privati e che non è soggetta a finanziamento pubblico o che non rilascia titolo ai sensi della L.845/78. In questa area la scuola fornisce supporto culturale, scientifico e tecnologico ai processi di crescita e di evoluzione.

I servizi e i prodotti sono principalmente forniti a personale della scuola, aziende ed enti di varie dimensioni e sono così sintetizzabili:

- formazione su tematiche specifiche che riguardano principalmente le IT, le aree linguistiche antiche e moderne e l'ambito storico artistico filosofico.

Area formazione pubblica.

In questa area si gestiscono le attività formative con finanziamento pubblico (comprese quelle afferenti ai programmi comunitari) e/o a quelle che rilasciano titoli ai sensi della Legge 845/78 (anche quelle autorizzate dagli enti delegati ma non finanziate con fondi pubblici).

Liceo Classico - Liceo Linguistico "G. Leopardi" - MACERATA

Corso Cavour snc (Galleria Luzio, 6) - 62100 Macerata

T 0733 262200 - F 0733 268267 - www.classicomacerata.sinp.net - mcpc04000q@istruzione.it - mcpc04000q@pec.istruzione.it
C.F. 80007660436

con sezione associata

Liceo delle Scienze Umane - Liceo Linguistico CINGOLI

Corso Garibaldi 17 - 62011 Cingoli (MC)

T 0733 602312 - F 0733 601539 - www.liceocingoli.sinp.net - segreteria@liceocingoli.sinp.net



I principali servizi consistono in attività di progettazione, orientamento, gestione e valutazione dei risultati relativamente a:

- Obbligo Formativo
- Formazione continua
- Formazione superiore
- Formazione di base
- Formazione permanente

attraverso corsi FSE, Programmi Comunitari (Erasmus plus, ecc...), IFTS, corsi autorizzati al rilascio di titolo ai sensi della L. 845/78 e successive modifiche..

Per entrambe le aree l'Istituto risulta:

Test center AICA,

Scuola capofila della provincia di Macerata per didattica delle lingue antiche,

Classe Confucio per la lingua cinese,

Scuola capofila per l'Ambito0007.

L'Istituto, per l'erogazione dei servizi in oggetto si avvale stabilmente delle competenze professionali e delle proprie risorse logistico-strumentali.

Personale docente e profilo professionale	Personale docente e profilo professionale
Storia dell'Arte	ECDL Aica Atlas
Storia e Filosofia	Religione
Educazione Fisica	Sostegno
Filosofia, Psicologia, Scienza dell'Educazione	
Fisica	
Scienze naturali	
Spagnolo	
Cinese	
Tedesco	
Francese	
Inglese	Personale ATA
Matematica	Assistenti amministrativi
Italiano, Latino, Greco	Assistenti tecnici
	Collaboratori scolastici

Oltre queste figure stabili la scuola si avvale della competenza specifica di ognuno in ciascun settore per la progettazione e la realizzazione dei corsi approvati in funzione delle esigenze di mercato. Il controllo e la gestione del servizio sono assicurati dal Dirigente Scolastico e dal Responsabile della Qualità.

Le risorse logistico-strumentali: aule e laboratori di informatica in cui è possibile utilizzare ambienti sempre aggiornati per l'informatica individuale e la produzione di programmi nell'ambito del mondo

Liceo Classico - Liceo Linguistico "G. Leopardi" - MACERATA

Corso Cavour snc (Galleria Luzio, 6) - 62100 Macerata

T 0733 262200 - F 0733 268267 - www.classicomacerata.sinp.net - mcpc04000q@istruzione.it - mcpc04000q@pec.istruzione.it
C.F. 80007660436

con sezione associata

Liceo delle Scienze Umane - Liceo Linguistico CINGOLI

Corso Garibaldi 17 - 62011 Cingoli (MC)

T 0733 602312 - F 0733 601539 - www.liceocingoli.sinp.net - segreteria@liceocingoli.sinp.net



web e di procedure gestionali.

Ogni aula è dotata di connessione Internet sia cablata che WI-Fi. Tutte le aule sono dotate di LIM il che permette una didattica laboratoriale in aula.

Da quest'anno sono state acquistate delle Smart TV per rendere più familiare e immediato l'utilizzo della tecnologia per la didattica.

Per alcune attività gestite direttamente dagli studenti, sotto la supervisione del docente, sono disponibili i seguenti laboratori:

LABORATORI	ATTIVITA'	AMBIENTI E LINGUAGGI
N. 1 Laboratorio INFORMATICA	<ul style="list-style-type: none"> • Realizzazione di tesine interdisciplinari / pluridisciplinari • Attività didattica cooperativa • Applicazioni con foglio elettronico • Presentazioni con Power Point o Prezi. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistemi operativi e reti • Gestori di basi di dati • Informatica individuale • Ambienti visuali • Ambienti ipertestuali e multimediali • Office

Ogni laboratorio ha strumenti informatici per: navigazione, ricerche di materiali, pubblicazioni di siti, uso didattico.

N. 1 Laboratorio mobile LINGUISTICO	<ul style="list-style-type: none"> • Ascolto, registrazione, correzione individualizzata attraverso rete didattica • Interattività tra docente e alunno • Navigazione e ricerche in Internet • Visione di film in lingua 	<ul style="list-style-type: none"> • Personal computer; Internet, ricevitore satellitare, telecamera, videocamera, registratori, cuffie e microfoni, rete didattica
-------------------------------------	--	--

L'Istituto, compatibilmente con i fondi che riesce a reperire, è sempre stato al passo con le nuove tecnologie, adeguando gli ambienti di sviluppo in termini di elaboratori più potenti e di sistemi operativi e linguaggi più utilizzati nel mercato del lavoro.

Ove richiesto, l'Istituto si impegna a consegnare l'opportuna documentazione esplicitante le principali caratteristiche del servizio formativo offerto, le modalità di accesso, di selezione dei docenti (M10b), di selezione dei corsisti (M10c), e di valutazione finale, il valore assunto in esito alla valutazione positiva (dati rilevabili dal P.O.F. e dal SGQ).

10.4 LIVELLO OPERATIVO

Nella tabella riportata nell'allegato 10.4 vengono individuati i principali elementi che l'Istituto identifica come **fattori di qualità** per le macro-attività proprie dei processi di

Liceo Classico - Liceo Linguistico "G. Leopardi" - MACERATA

Corso Cavour snc (Galleria Luzio, 6) - 62100 Macerata

T 0733 262200 - F 0733 268267 - www.classicomacerata.simp.net - mcpc04000q@istruzione.it - mcpc04000q@pec.istruzione.it
C.F. 80007660436

con sezione associata

Liceo delle Scienze Umane - Liceo Linguistico CINGOLI

Corso Garibaldi 17 - 62011 Cingoli (MC)

T 0733 602312 - F 0733 601539 - www.liceocingoli.simp.net - segreteria@liceocingoli.simp.net



formazione. Per il loro controllo vengono definiti gli indicatori, gli standard di qualità e gli strumenti di verifica.

10.5 LIVELLO PREVENTIVO

Il SGQ prevede un'apposita procedura per la gestione delle non conformità definendo a tal fine responsabilità, criteri e modalità di registrazione e trattamento dei prodotti, dei processi e delle attività che non soddisfino i requisiti specificati.

Vengono inoltre definite le modalità operative per l'avvio, l'applicazione ed il monitoraggio di azioni correttive e/o preventive, al fine di eliminare le cause di non conformità effettive (gravi e/o frequenti) o potenziali.

Qualsiasi reclamo verrà registrato e trattato conformemente a tale procedura i cui strumenti di supporto sono liberamente visionabili a garanzia dell'utenza.

In particolare la scuola è disponibile per ogni chiarimento e osservazione individuando quali interlocutori dell'utente il Dirigente Scolastico, il Responsabile del corso ed il Responsabile della Qualità.

10.6 IMPEGNI PARTICOLARI

Relativamente all'**area dello svantaggio**, l'Istituto si impegna a strutturare incontri almeno quadrimestrali con i servizi di assistenza e rappresentanza che sono afferenti alla propria rete relazionale e con protocollo dichiarato nell'ambito DAFORM al fine di cogliere le esigenze peculiari di almeno una categoria svantaggiata. Sono stati attivati da alcuni anni sportelli didattici (Corsi di recupero disciplinari) e, attraverso l'ASUR sportelli di ascolto a livello psicologico. All'inizio dell'anno scolastico 2018-2019 una convenzione triennale con la Cooperativa Sociale Il faro di Macerata ha permesso di intensificare attività di supporto sia didattico che psicologico degli studenti e dei docenti.

Per quanto relativo all'**obbligo formativo** la nostra scuola ha costituito l'anagrafe degli studenti soggetti ad obbligo formativo ed è in grado di certificare il proscioglimento dall'obbligo dell'istruzione su richiesta dell'interessato ai sensi delle leggi n. 9 20/01/99; n. 323 del 09/08/99; art. 6 del Regolamento attuativo dell'art. 68 della legge 144/99; G. R. Marche n. 1798 del 06/09/2000, legge 28-3-2003 n. 53 e successivi quadri normativi.

E' possibile rivolgersi alla stessa sede per qualsiasi necessità di attività di orientamento all'istruzione ed al lavoro, in relazione alle politiche della Regione Marche e delle Amministrazioni provinciali che ricadono nel territorio della Regione Marche. In caso di realizzazione di attività formative afferenti l'obbligo formativo sono previsti

- Almeno due incontri annui con le famiglie degli allievi che chiedono di interrompere espressamente gli studi.

Liceo Classico - Liceo Linguistico "G. Leopardi" - MACERATA

Corso Cavour snc (Galleria Luzio, 6) - 62100 Macerata

T 0733 262200 - F 0733 268267 - www.classicomacerata.sinp.net - mepco4000q@istruzione.it - mepco4000q@pec.istruzione.it
C.F. 80007660436

con sezione associata

Liceo delle Scienze Umane - Liceo Linguistico CINGOLI

Corso Garibaldi 17 - 62011 Cingoli (MC)

T 0733 602312 - F 0733 601539 - www.liceocingoli.sinp.net - segreteria@liceocingoli.sinp.net



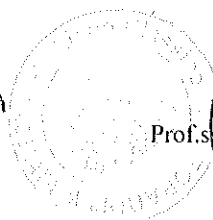
LICEO
STATALE
GIACOMO
LEOPARDI

10.7 CONDIZIONI DI TRASPARENZA

- a) La Carta della Qualità è disponibile nella Home Page del sito della scuola raggiungibile attraverso l'icona "Accreditamento Regione Marche".
- b) Copia conforme all'originale viene fornita all'atto dell'iscrizione e a chiunque ne faccia richiesta anche verbale.
- c) Nel modulo di iscrizione di ogni corso verrà indicata la dislocazione della Carta della Qualità secondo quanto predetto nei punti a) e b), viene inoltre predisposta un'apposita dicitura la cui sottoscrizione certificherà l'avvenuta presa visione della dislocazione della Carta della Qualità da parte del potenziale utente.
- d) La Carta della Qualità è inviata alla Regione Marche, per garantire la sua conoscenza anche da parte dei committenti principali.
Ad altri eventuali committenti pubblici la Carta della Qualità verrà inviata "una tantum" unitamente alla prima richiesta di finanziamento che verrà inoltrata successivamente alla Sua redazione. L'evidenza degli invii sarà costituita dalla firma sul modulo di Consegna materiale.
- e) L'ubicazione della Carta della Qualità viene comunicata al personale docente attraverso il primo Collegio dei docenti; per il personale non docente in riunioni ed incontri appositamente predisposti all'inizio di ogni anno scolastico.
- f) La **revisione** della Carta della Qualità del **Liceo Classico - Liceo Linguistico "G. Leopardi"** avviene sotto la responsabilità del Dirigente scolastico e del Responsabile del Sistema di Gestione Qualità, ogni qualvolta il Riesame annuale da parte della Direzione ne suggerisca l'opportunità.

Macerata li 26/08/2019

Il Responsabile del Sistema di Gestione Qualità
Prof. Adriano Menchi



Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Annamaria Marcantonelli

Liceo Classico - Liceo Linguistico "G. Leopardi" - MACERATA
Corso Cavour snc (Galleria Luzio, 6) - 62100 Macerata
T 0733 262200 - F 0733 268267 - www.classicomacerata.simp.net - mcpc04000q@istruzione.it - mcpro4000q@pec.istruzione.it
C.F. 80007660436

con sezione associata
Liceo delle Scienze Umane - Liceo Linguistico CINGOLI
Corso Garibaldi 17 - 62011 Cingoli (MC)
T 0733 602312 - F 0733 601539 - www.liceocingoli.simp.net - segreteria@liceocingoli.simp.net